



2018 التقرير السنوي

(الاستجابة السورية الإقليمية) سوريا - تركيا - العراق

إصدار 03

جدول المحتويات

03	عن المنظمة
06	لماذا نحن
07	برامجنا
08	- برنامج التماسك الاجتماعي وسبل العيش
09	- احصاءات المشاريع
18	- برنامج تطوير القدرات
20	- احصاءات المشاريع
29	- برنامج التعليم والحماية
31	- احصاءات المشاريع
35	- الجودة والمساءلة في نقطة
35	- احصاءات الجودة والمساءلة والمراقبة والتقييم
38	شراكاتنا
44	هيكلية المنظمة
45	مهام المنظمة
46	البيان المالي



تأسست منظمة نقطة "بوينت" من قبل مجموعة من السوريين المقيمين خارج حدود القطر. وقد أدرك مؤسسو هذه المنظمة الغير حكومية أن المجتمع المدني السوري يحتوي على نقاط ضعف على مستوى بعض المهارات والقدرات بالإضافة إلى جملة من الاحتياجات. وفي الحقيقة، يتمحور اهتمام المنظمة حول المشاركة بدور أكبر في تحسين استجابة المجتمع المدني للآزمة السورية والمساهمة بشكل أفضل في تحقيق الاستقرار في بلدهم المتضرر من النزاع.

ومن جهتها، توفر نقطة "بوينت" آلية من شأنها تنمية قدرات الجهات الفاعلة المحلية داخل المجتمع المدني السوري فضلاً عن الموظفين المحليين الذين يعملون ضمن المنظمات الغير حكومية الدولية. والجدير بالذكر أن هذه الآلية تهدف إلى إيصال أصواتهم فضلاً عن تطوير مجتمع مدني متنوع وشامل ومستقل.

من جهة أخرى، تقدم نقطة "بوينت" الدعم التنظيمي لسد هذه الفجوة من خلال إنشاء برامج مصممة خصيصاً لتطوير القدرات المعرفية المختلفة لمتلقيها. ويتم تقييم هذه البرامج حسب محاور اهتمامات متعددة وذات أهمية تحددتها المنظمات والمجتمعات المحلية وذلك وفقاً لتمرکز أنشطتها واحتياجاتها. وتشمل هذه المحاور تقييم قدرات المجتمع المدني على التأقلم وسط منازات أمنية متقلبة وكيفية التعامل مع الكوارث المحتملة، بالإضافة إلى أخلاقيات تقديم المساعدات الإنسانية، والتربية المدنية، وتمكين المجتمعات المحلية، وتقوية المهارات المهنية. وبالتالي، سيؤدي ذلك إلى تعزيز فعالية البرامج المقدمة من طرف المنظمة التي تقوم بإجراء تقييم دوري للجودة والمسائلة.

من خلال تمكين المجتمع المدني عبر قدرات فردية وتنظيمية، فإننا نساعد الجهات الفاعلة المحلية ليس فقط على إثبات ملكيتها الفكرية لأعمالها بل أيضاً على ضمان ملكية كاملة لمشاريعهم وهو ما يضمن استمرارية البرامج التعليمية المقدمة من قبل المنظمة. علاوة على ذلك، ندعم المنظمات الغير حكومية الدولية العاملة في سوريا لتحقيق أهدافها الإستراتيجية دون الحاجة إلى الاستعانة بمصادر خارجية وخبراء دوليين لتنفيذ البرامج المعقدة نظراً لتوفر الخبرات المحلية. كما نعمل على استكمال القدرات التنظيمية للمنظمات المحلية الخاصة وتطويرها لمحاكاة البرامج الدولية الفعالة من حيث التكلفة والفعالية المستدامة.

لتحقيق هذه الأهداف، وظّفت نقطة "بوينت" جميع الخبراء والمهارات والأدوات اللازمة لتطوير قدرات العمل الإنساني وإدارة الكوارث الإنسانية، وبالتالي المساعدة على النهوض بالمجتمع. وقد عمل مؤسسو وأعضاء "بوينت" سابقاً ضمن عدّة منظمات دولية إنسانية وإنمائية ومنظمات غير حكومية بالإضافة إلى الكثير من المعاهد والجامعات.



مهمتنا

تشجيع الأفراد والجماعات على اكتشاف وتطوير قدراتهم وتزويدهم بالمهارات والأدوات اللازمة لخلق فرص جديدة، لها تأثير إيجابي على المجتمعات ومن شأنها أن تساهم في تعميق ثقافتهم الذاتية.

استراتيجيتنا

أعدّ أمناء منظمة "بوينت" استراتيجية تغطي الفترة الممتدة من سنة 2016 إلى سنة 2021. والجدير بالذكر أن هذه الاستراتيجية ستوجّه عملنا وتضمن أن يكون لنا أثر إيجابي على حياة أولئك الذين دمرتهم الكوارث الطبيعية، والنزاعات والفقر.

أهدافنا

- 1. تزويد** منظمات المجتمع المدني والأفراد بالمشورة الفنية والأدوات اللازمة في مجالات الإدارة والتأهب للكوارث قبل وأثناء وبعد مرحلة التعافي.
- 2. إعداد** برامج بناء القدرات المهنية الموجهة للموظفين في مجال العمل الإنساني والإنمائي.
- 3. تعزيز** قدرة المجتمعات المحلية ومساعدتها على إيجاد فرص عمل من خلال توفير القدرات والتدريبات المهنية الملائمة.

مبادئنا:

- **الإنسانية:** نحن نؤمن باحترام حياة الإنسان وكرامته، وإعلاء منزلة حياة الإنسان وحرية.
- **عدم التحيز:** نعتقد أن جميع الناس سواسية بغض النظر عن جنسيتهم أو عرقهم أو دينهم أو طائفتهم أو انتمائهم السياسي.
- **الحياة:** نحافظ على مصداقيتنا من خلال عدم اتخاذ أي موقف سواء لصالح أو ضد أي طرف.
- **الالتزام:** نحن نوظف كل الإمكانيات والموارد والأدوات اللازمة لتقديم أفضل الخدمات وأحسن الأداء لجميع الأطراف المشاركة.
- **الشمولية:** نحن نعتقد أن الشراكات مع الأفراد والمنظمات والمجتمعات الأخرى من شأنها أن تشجع المبادرات الإبداعية والمثمرة.
- **الاحترام:** نحن نعتقد أنه من الضروري تمكين المتضررين من الكوارث من المساهمة في جهود الإغاثة وإعادة التأهيل والتنمية.
- **المساءلة:** إننا نمثل لجميع المعايير على غرار المعايير الدولية الإنسانية والمهنية مع جميع الأطراف وفقاً للمعايير الإنسانية الأساسية والمعايير الدولية المتعلقة بالجودة والمساءلة حول العمل الإنساني.

لماذا نحن ؟

1. من أجل ضمان التنسيق بين الأطراف المعنية ومواجهة التحديات خلال وقوع أية كارثة، ستشارك نقطة "بوينت" في جملة من المشاريع في مختلف المجالات. كما سيكون أعضاء هذه المنظمة على اتصال مباشر مع المستفيدين الذي يستحقون الحصول على الدعم.
2. يتمتع أعضاء نقطة "بوينت" بالخبرة اللازمة في مجال أعمال الإغاثة وإدارة الكوارث والتعافي المبكر، من خلال عملهم السابق في المنظمات غير الحكومية الدولية والمعاهد المتخصصة على غرار الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، ووكالات الأمم المتحدة. كما يعدّ الأعضاء على اطلاع بعدة مجالات (شراكة، تحديات، احتياجات، الخ). علاوة على ذلك، يستطيع الأعضاء التواصل مع الشركاء المحليين المحتملين بهدف تنفيذ جملة من المشاريع المختلفة على غرار بناء القدرات والتدريبات.
3. تشتمل منظمة نقطة "بوينت" على العديد من المدربين الملتزمين. وتجدر الإشارة إلى أن جلهم مدربون معتمدون من مختلف المنظمات على مثل اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ووكالات الأمم المتحدة
4. تتمثل رؤية المنظمة ورسالتها في دعم المستفيدين الذين يستحقون الدعم من خلال برامج بناء القدرات
5. تشمل مبادئ منظمة نقطة "بوينت" المبادئ الإنسانية الدولية التي تتسم بالحياد وعدم التحيز في سبيل خدمة جميع الناس
6. تتميز منظمة نقطة "بوينت" بأهداف، وهيكلية، واستراتيجية، ولوائح واضحة



A man with dark hair and glasses, wearing a white polo shirt with blue accents on the collar and sleeves, is looking down. The background is a warm, textured wall. On the right sleeve, there is a blue logo featuring a stylized bird or wing design above the word 'مجلس' in Arabic.

برامج نقطة

برنامج التماسك الاجتماعي وسبل العيش

يعمل برنامج التماسك المجتمعي وسبل العيش في منظمة نقطة على توفير الأدوات والتقنيات اللازمة لتعبئة وتمكين المجتمعات لتفعيل وزيادة مشاركة أفرادها في عملية صنع القرار، وقدراتهم على المساهمة في تقدم الحالة الاقتصادية والاجتماعية لمجتمعاتهم والقدرة على الاستجابة للآزمات يهدف البرنامج إلى الوصول إلى أكثر أعضاء المجتمعات ضعفاً، حيث يوفر لهم الأدوات اللازمة للدفاع عن حقوقهم، ولعب دور نشط في تطوير مجتمعاتهم، والأهم من ذلك سد الفجوات بين أفراد المجتمع والسلطات من أجل تحقيق أعلى مستوى مرونة في مواجهة الكوارث والآزمات.

وفر برنامج التماسك المجتمعي وسبل العيش برنامج العديد من التدخلات لفتح الحوار بين أعضاء المجتمعات المستهدفة من أجل تحديد من هم صانعو القرار، وكيف تتم اتخاذ القرارات، وأيضاً لتعبئة الأفراد لأداء أدوارهم بالإضافة إلى تحقيق عدد كبير من أعضاء المجتمع المتمكنين. تغطي تدخلات البرنامج الموضوعات التالية:

- الحشد المجتمعي وبناء القدرات (في المخيمات والمناطق الحضرية)
- تدريبات مهنية للشباب والنساء
- دراسات مجتمعية ودراسات السوق
- الحد من الكوارث القائم على المجتمع
- إنشاء حواضن الأعمال والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- حماية وتوثيق التراث الثقافي
- تعبئة وتنمية قدرات أصحاب العمل
- أنشطة النقد مقابل العمل
- منح دعم الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- تطوير ودعم سلاسل القيمة
- حملات التوعية بالمشاركة المجتمعية
- إعداد خرائط الخدمات
- حملات المناصرة
- دعم المبادرات التطوعية

التدخل والإستعداد الشتوي المبني على المجتمع المحلي في 16 مخيم (سرمد - دير حسان) - الدانا، إدلب



شريك ثاني



المانح

الأهداف

التقليل من تأثير الظروف الجوية القاسية على الأشخاص النازحين داخلياً والأكثر ضعفاً في 16 مخيم بمنطقة "الدانا - إدلب" اعتماداً على المشاركة المجتمعية

النتائج

دعم الأنشطة المتعلقة بالإستعداد للشتاء كوسيلة للاستجابة للاحتياجات الأكثر إلحاحاً للفئات الأكثر ضعفاً، وتجنب تفاقم حالة مخيماتهم نتيجة الظروف الجوية القاسية

كانون¹ 2017 تاريخ البدء



مراقبة ما بعد التنفيذ وزيارات فنية لمواقعها لإجراء التقييم



رص الطرقات الداخلية بالحصى، والطرق إلى كتل الحمامات في 4 مخيمات



تطوير الشروط الفنية لعمليات رص الطرقات بالحصى، والتعاون مع المتطوعين للتنفيذ ضمن المخيمات



حفر القنوات لتوجيه مياه الأمطار وتجنب الفيضانات في 9 مخيمات، كل مخيم 300 متر



تطوير الشروط الفنية لحفر القنوات والتعاقد مع المقاولين للتنفيذ

تحسين البنية التحتية للأماكن تواجد النازحين داخلياً، ضد فصل الشتاء اعتماداً على المجتمع



توزيع مطافئ الحريق في 10 مخيمات، 2100 مطفأة لكل 3 خيم



توزيع منشورات السلامة من الحرائق في 11 مخيم، مع إقامة جلسات توعية



زيارات متابعة ميدانية وتقييم لمطافئ الحريق وإقامة تدريبات عملية لاستخدام المطافئ



تطوير خطة التوزيع وتحديد الخيم التي سيتم تزويدها بمطافئ حريق



تدريب اللجان المجتمعية في مجال "الحد من الحرائق وخطة الطوارئ" في 11 مخيم

تحسين تدابير السلامة من الحرائق في 11 مخيم للنازحين داخلياً عن طريق تدريب اللجان وتوزيع مطافئ حريق



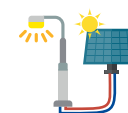
جلسات توعية حول "الاستخدام الرشيد لمرافق المياه والإصحاح" في 11 مخيم



تدريب لجان مرافق المياه والإصحاح في 8 مخيمات



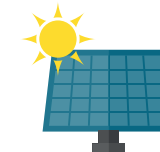
مراقبة ما بعد التنفيذ وزيارات تقنية لكل نشاط من أجل التقييم ونسبة الرضى



إضاءة شمسية لمرافق المياه والإصحاح لزيادة مستويات الحماية لأكثر النازحين داخلياً ضعفاً في 8 مخيمات



إعادة تأهيل وتحسين مرافق المياه والإصحاح لزيادة مستويات الحماية في 8 مخيمات من قبل المتطوعين



تركيب أنظمة تسخين مياه بالطاقة الشمسية في المرافق العامة ضمن مخيمات من قبل المتطوعين

الاستعداد الشتوي لمرافق المياه والإصحاح في 10 مخيمات، لتخفيف تأثير الظروف الجوية القاسية



13627 مستفيد
3091 3091 3091 3091
رجال نساء صبيان فتيات

\$ 268,511.83 ميزانية المشروع

نسبة الإتمام

100 %



تموز 2018
تاريخ الإنتهاء



الأهداف

دعم الإنعاش الإقتصادي والإجتماعي وزيادة المرونة
من خلال التدريب المهني، منح الأعمال التجارية
الصغيرة، دعم اليد العاملة في منطقة إريحا، إلب

النتائج

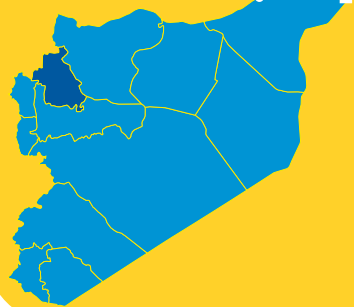
1- استعادة الأعمال التجارية المحلية في أريحا، إدلب عن طريق التعبئة المجتمعية لـ 810 من الشباب والشابات لدخول سوق العمل

2- إعادة تأهيل البنية التحتية المتضررة في المجتمعات المتأثرة من خلال التعبئة المجتمعية لصاحب العمل ثم تنفيذ النقد مقابل العمل

تموز 2017 تاريخ البدء



**سوريا، أدلب
المكان**



930
مستفيد

186
نسب

744 رجال

340,604 \$
ميزانية المشروع

نسبة الإتمام

100 %

حزيران 2018

تاريخ الإنتهاء

دعم إنشاء وتوسيع أعمال اللاجئين السوريين في تركيا



المانح

الأهداف

دعم تأسيس وتوسيع أعمال اللاجئين السوريين في تركيا

النتائج

تم تطوير وتوسيع 25 من الشركات الصغيرة والمتوسطة للاجئين السوريين في مرسين لتحسين ظروف معيشة أسرهم

تركيا، مرسين
المكان



43
نساء



228
رجال

271
مستفيد

35,983 ₺
ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

100 %

آذار 2018
تاريخ البدء



مراجعة محتوى طلب العمل ومعايير الاختيار التي طورتها "أكتيد" وتقديم التعليقات لتطويرها ولضمان تحديد الأعمال ذات الإمكانيات العالية

العنصر 1



المشاركة في لجنة الاختيار مع فريق "أكتيد" وأصحاب المصلحة الآخرين المحتملين لاختيار 22 شركة ناشئة و 3 شركات حالية

العنصر 2



إجراء مقابلة مع المستفيدين المحتملين وتقديم تقرير مكتوب عن كل مقدم طلب

العنصر 3



حزيران 2018
تاريخ الإنتهاء

منح صغيرة لأعضاء المجتمع



الأهداف

دعم قدرات النازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة في درعا عبر تقديم تدريبات "كيف تبدأ عملك الخاص" وتقديم منح الصغيرة

النتائج

دعم سبل العيش والإقتصاد في درعا عن طريق تقديم تدريبات "كيف تبدأ عملك الخاص" وتقديم منح الصغيرة

كانون² 2018

تاريخ البدء



إقامة تدريبات إدارة الأعمال

حضور 120 شخص ضمن الجلسات التدريبية لـ "بدا عملك الخاص"

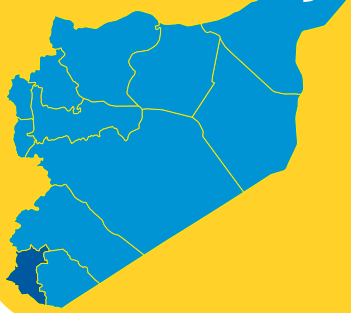


توزيع 42 منحة صغيرة، متابعة ومراقبة تقارير المنح والدروس المستفادة منها

دعم 30 شخص لتطوير عملهم الصغير

سوريا، درعا

المكان



70
نساء



60
رجال

130
مستفيد

92,079.56 €

ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

100 %



أيار 2018

تاريخ الإنتهاء

دعم صمود النازحين داخلياً عن طريق تأسيس المياه والإصحاح وأنشطة الخروج من المخيم



الأهداف

تعزيز صمود الأشخاص المتضررين عبر الأنشطة
المنقذة للحياة في إطار مجموعات عمل
WASH و CCCM Clusters

النتائج

دعم أنشطة الخروج من المخيم وتخفيف الأعباء على
النازحين داخلياً

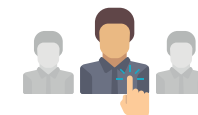
كانون¹ 2018 تاريخ البدء



تحسين فرص سبل العيش للنازحين داخلياً من
الإناث والذكور عن طريق توفير التدريب المهني

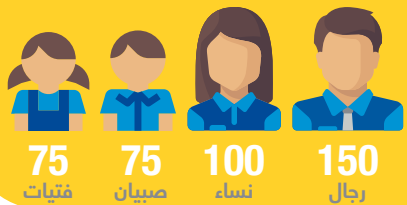
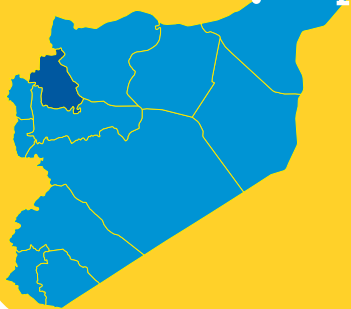


تقديم تدريبات الأعمال لـ 100 مستفيد
ثم تقديم 50 منحة صغيرة للأفراد المتدربين عن طريق تدريبات الأعمال



تحديد 50 متدرب مشارك من التدريبات المهنية لربطهم
مع أسواق العمل خارج المخيمات

سوريا، إدلب المكان



149,775 \$
ميزانية المشروع



نسبة الإتمام



أيار 2019 تاريخ الإنتهاء



تدريب 1000 شاب وشابة في إدلب، الريف الغربي لحلب في شمال سوريا



الأهداف

تحسين سبل عيش الشباب والشابات في إدلب وحماة

المانحين



حملة
#حلب_لييه

النتائج

إقامة 60 تدريب مهني ل 1000 شخص

حزيران 2018 تاريخ البدء



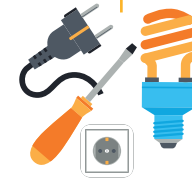
6 مواضيع



حلاقة
نسائية



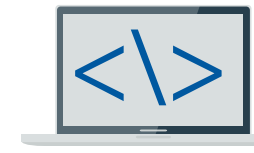
حلاقة
رجالية



الكهرباء
المنزلية



صيانة
الموبايل



برمجة
الحاسوب



صيانة
الحاسوب



إقامة 60 تدريب مهني
في 6 مواضيع مختلفة



التأكد من صحة البيانات
والتواصل مع المدربين
والمستفيدين



إعداد معايير الاختيار
للمدربين و الإعلانات

إجراء 60 تدريب مهني في إحسم
وعدة مجالس محلية في إدلب
وفي دارة عزة، حلب

سوريا، إدلب
سوريا، حلب
المكان



477
نساء



642
رجال

1119
مستفيد

\$ 221,090

ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

100 %



كانون¹ 2018
تاريخ الإنتهاء

التدريب المهني في مجال الكهرباء لـ 550 شاب في شمال حلب



الأهداف

دعم المجتمعات المتضررة من الحرب في شمال حلب
من خلال التدريبات المهنية

المانحين

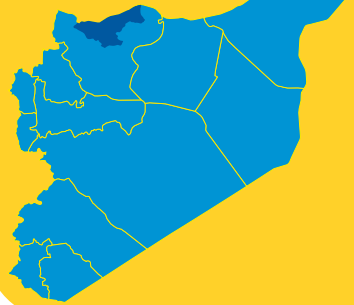


حملة
#حلب_لييه

النتائج

تحسين سبل العيش للشباب في شمال حلب
بنسبة 30%

سوريا، حلب
المكان



376
مستفيد



376
رجال

\$ 53,000
ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

60 %

حزيران 2017
تاريخ البدء



4
مواضيع



صيانة كهرباء
السيارات



الكهرباء
المنزلية



صيانة أنظمة
الطاقة الشمسية



صيانة الأدوات
الكهربائية المنزلية



إقامة 14 تدريب مهني
في 4 مواضيع مختلفة
في جرابلس ومارع



التأكد من صحة البيانات
والتواصل مع المدربين
والمستفيدين



إعداد معايير الاختيار
للمدربين و الإعلانات

تحسين سبل العيش للشباب والإناث
في شمال حلب



كانون² 2019
تاريخ الإنتهاء

دعم الأعمال الصغيرة والمتناهية الصغر عبر تدريب 200 مستفيد في إدلب



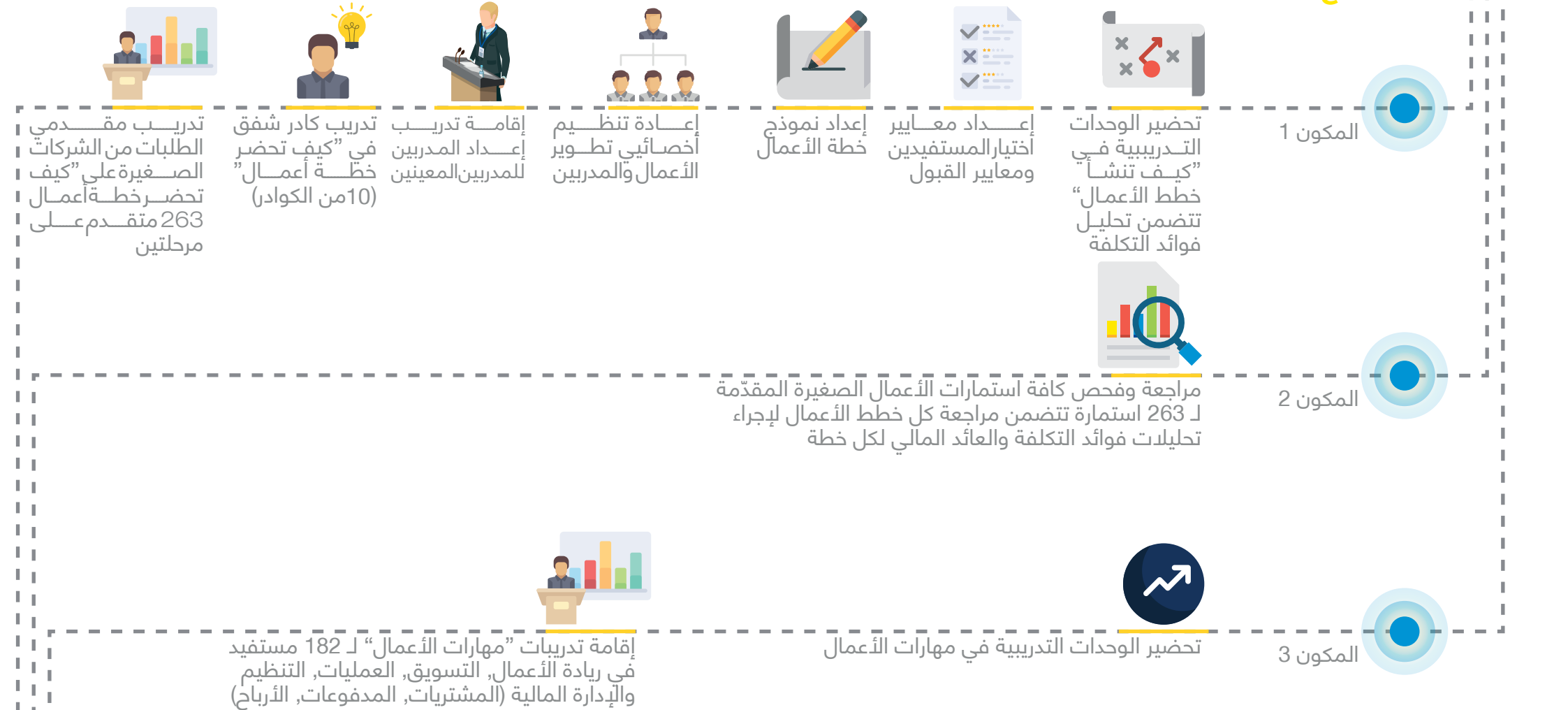
الأهداف

تقديم الدعم المنظم إلى 200 شركة ومؤسسة في
معرة النعمان، إدلب، حارم لتمكينهم من إعادة إطلاق
مشاريعهم وزيادة الربحية فيها

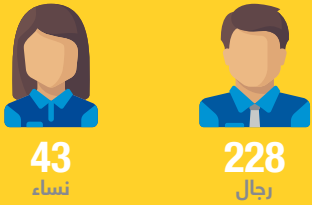
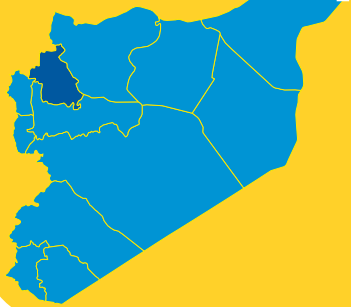
النتائج

- 1- يكون المستفيون قادرين على تطوير خطط الأعمال
بما يتضمن تحليل فوائد التكلفة
- 2- زيادة معرفة المتدربين حول مهارات إدارة الأعمال

آذار 2018 تاريخ البدء



سوريا، إدلب المكان



271
مستفيد

\$ 28,000
ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

100 %

تشرين 2018 تاريخ الإنتهاء



التعاون المجتمعي لتعزيز التنمية الإقتصادية والإجتماعية برنامج (CCSDP)



الأهداف

تعزيز مقياس الاقتصاد في دارة عزة من خلال التعافي المبكر وتدخل سبل العيش

النتائج

دعم جزء من سبل العيش والإقتصاد في دارة عزة

كانون¹ 2017 تاريخ البدء



إعادة تأهيل البنية الأساسية (الإقتصادية والإجتماعية)



التمويل المستدام للتدريب المهني



طرائق الملكية البديلة للمشروع - دعم منح سبل العيش



التخطيط المحلي، التنفيذ، وسبل العيش

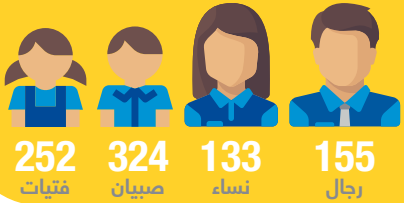


تأسيس آلية القروض الصغيرة

سوريا، حلب المكان



864
مستفيد



\$ 123,480
ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

40 %

أيار 2018 تاريخ الإنتهاء



برنامج تنمية القدرات

يهدف برنامج تطوير القدرات إلى تمكين وتقوية العاملين والمنظمات العاملة في المجال الإنساني من أجل استجابة أفضل للآزمات ، وأكثر فعالية من حيث التكلفة ، وتقديم مشاريع عالية الجودة. يساهم البرنامج في تطوير المجتمعات من خلال تقديم برامج تدريبية واستشارات على مستوى المنظمات والعمليات والقطاعات المختلفة

يساهم البرنامج في تنمية المجتمعات وأصحاب المصلحة وممثلي المجتمعات في العمل الإنساني عن طريق إجراء التدخلات التالية:

التدريب على المعايير الإنسانية الدولية

- مشروع اسفير
- إرشادات ومعايير الطوارئ الخاصة بالثروة الحيوانية
- المعايير الإنسانية الأساسية
- القانون الدولي الإنساني
- التعليم في حالات الطوارئ
- التعليم في الآزمات
- المفاهيم الإنسانية
- المعايير الدنيا للتعافي الإقتصادي (MERS)
- التدريب على القطاعات الفنية
- المياه والصرف الصحي ، الأمن الغذائي ، الصحة ، الحماية ، إلخ.
- التدريب على التأهب للكوارث والاستجابة لها
- إدارة الكوارث
- التخطيط للطوارئ
- الإسعافات الأولية
- الحد من المخاطر
- دعم الحياة الأساسي
- الإسعافات الأولية وفرز المرضى
- الاستشارات والتدريب على نضج المنظمة والمساءلة
- تقييم القدرة التنظيمية
- التفتيش المفاجئ
- إدارة المنظمات
- التخطيط الاستراتيجي
- الاستدامة
- الحوكمة
- المسائلة
- الاستشارات والتدريب للإدارات التنفيذية للمنظمة
- المالية
- الموارد البشرية
- الخدمات اللوجستية
- التواصل والمناصرة
- وسائل الإعلام
- الإدارة
- الاستشارات والتدريب على MEAL وإدارة البيانات
- "المراقبة والتقييم والمسائلة والتعلم" الأساسية والمتقدمة
- آلية الشكاوي
- KoBo Toolbox
- إدارة البيانات
- حلول تكنولوجيا المعلومات



الاستشارات والتدريب على إدارة وتنمية البرامج

- إدارة المحافظ
- تصميم البرنامج وإدارته
- إدارة مشروع
- الإدارة عن بعد
- تطوير وكتابة مقترحات المشاريع
- كتابة التقارير

الاستشارات والتدريب على تمكين موارد المنظمة

الشراكات, تعبئة الموارد, جمع التمويل, إدارة المنح

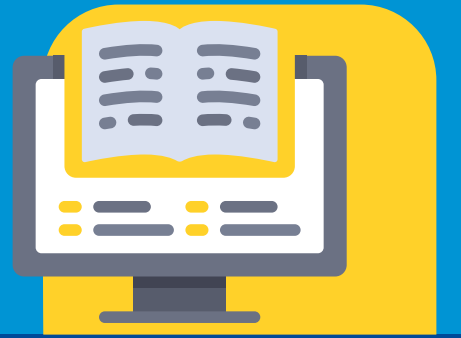
التدريب على المهارات الشخصية

- إعداد المدربين TOT
- مهارات التواصل
- مهارات القيادة
- بناء الفرق
- إدارة الوقت
- المهارات الحياتية
- حل النزاعات

التدريبات في القطاع الطبي

بروتوكولات الصحة الإنجابية, الصحة النفسية, سوء التغذية الحاد لدى الرضع, إسعاف الرضوض ما قبل النقل إلى المستشفى, الدعم الحياتي القلبي المتقدم, الإرضاع الطبيعي, الأمراض غير المعدية, إنعاش الوليد, الأمراض المنقولة جنسياً, التسمم الحُملي, بروتوكولات فقر الدم, الرعاية ما بعد الإجهاض

تدريبات حملة نقطة خير 3



شريك



Suriye İçin
El Ele Derneği

شريك



Syria
Relief

شريك



MASS
MANAGEMENT &
SCIENCE SCHOOL

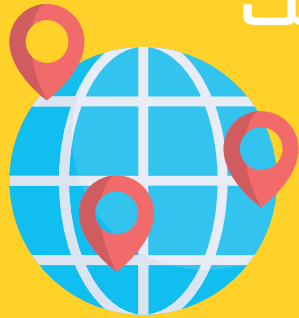
شريك

الأهداف

- نشر المعرفة للأفراد في المناطق المحاصرة والتي يصعب الوصول إليها في سوريا
- تعزيز مهارات الأفراد في العديد من الجوانب الإنسانية والتنظيمية

- تعميم الحماية • حماية النازحين داخلياً • الشراكات • اللوجستيك • المياه والإصحاح • اكسل
- المبادئ الإنسانية • كتابة السيرة الذاتية • المساءلة • المشتريات • المراقبة والتقييم • الموارد البشرية
- الوصول الآمن • النوع الاجتماعي • المالية • اسفير • دورة حياة مشروع • المعايير الدنيا للتعليم في الأزمات

عبر الانترنت المكان



22
تدريب



أيار 2018
تاريخ البدء



ساعة تدريبية 44



مدرب 15



165
مستفيد



24
نساء



141
رجال

مجاناً
ميزانية المشروع



المخرجات

- تحفيز الناس على المشاركة في تطوير مجتمعاتهم
- زيادة عدد الأفراد الأكثر وعياً لقدراتهم ومهاراتهم



حزيران 2018
تاريخ الانتهاء

معاينة مالية عشوائية لمنظمات متخصصة في وسائل الإعلام



FREE PRESS
UNLIMITED

People deserve to know

المانح

الأهداف

تحسين الشفافية المالية وفعالية ميزانيات المشاريع
لـ 5 من شركاء FPU

نيسان 2018
تاريخ البدء



تركيا، غازي عنتاب
تركيا، اسطنبول
تركيا، قبرص
المكان



14
معاينة
عشوائية



5

منظمات



€ 16,000

ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

100 %

تطوير 14 تقرير في المعاينة
المالية العشوائية

تنفيذ 14 معاينة عشوائية لـ 5
منظمات مستهدفة

النتائج

تحسين خمسة أنظمة مالية لشركاء FPU لتلبية
متطلبات الجهات المانحة

تشرين 2018
تاريخ الانتهاء



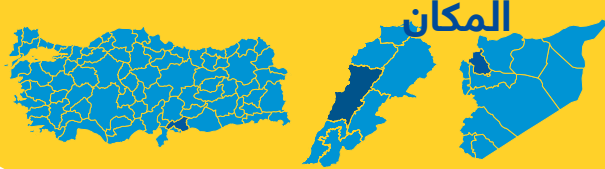


- الأمن والسلامة
- المعايير الدنيا لتربية المواشي في الأزمات
- المعايير الدنيا للتعاقي الاقتصادي في الأزمات
- النهوض بالنظافة

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء

تركيا، غازي عنتاب
لبنان، بيروت
سوريا، إدلب



تدريبات
8



كانون² 2018
تاريخ البدء



26 يوم تدريبي



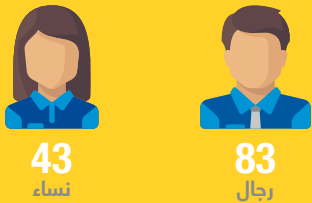
09 مدربين



كانون¹ 2018
تاريخ الانتهاء



126
مستفيد



\$ 25,986
الميزانية الإجمالية





شريك



شريك



شريك



شريك

تدريبات القطاع التقني في المجال الإنساني



- كتابة مقترحات المشاريع
- الصحة المجتمعية
- سوء التغذية الحاد
- نظام التعرف والجباية
- التخطيط للطوارئ
- المهارات الحياتية

الفئة المستهدفة



كوادر الشركاء، أطباء
عمّال صحة مجتمعية
أعضاء تكتّل المياه والإصحاح

تركيا، غازي عنتاب
سوريا، إدلب
المكان



تدريب
27



شباط 2018
تاريخ البدء



139 يوم تدريبي



27 مدّرب



كانون¹ 2018
تاريخ الانتهاء



649
مستفيد



256
نساء



393
رجال

141,815 \$

الميزانية الإجمالية





- الإدارة اللوجستية والمشتريات
- الإدارة المالية والمحاسبة
- الموارد البشرية

الفئة المستهدفة



كوادر الشركاء
كوادر منظمات المجتمع المدني

سوريا، إدلب
المكان



تدريبات
8



شباط 2018
تاريخ البدء



32 يوم تدريبي



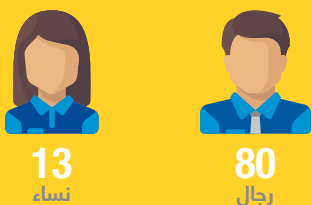
11 مدرب



تشرين² 2018
تاريخ الانتهاء



93
مستفيد



\$ 12,406
الميزانية الإجمالية





شريك

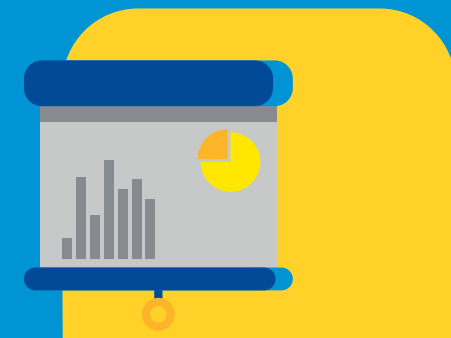


شريك



شريك

• تدريبات المساءلة والنضج في المنظمات • تدريبات المراقبة والتقييم وإدارة البيانات

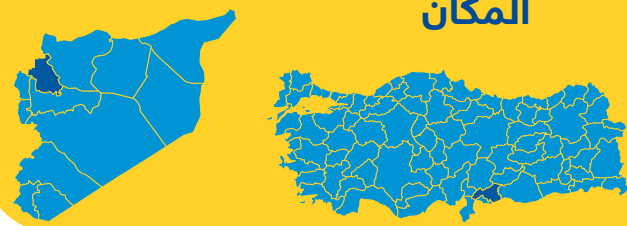


- جمع البيانات الإحصائية
- إدارة المنظمات
- المراقبة والتقييم - متقدم
- اكسل - متقدم
- التواصل وتكنولوجيا المعلومات

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء
كوادر منظمات المجتمع المدني

تركيا، غازي عنتاب
سوريا، إدلب
المكان



تدريبات
5



شباط 2018
تاريخ البدء



يوم تدريبي 13



مدربين 06



تشرين² 2018
تاريخ الإنتهاء



7,018 \$
الميزانية الإجمالية



75
مستفيد

10 نساء
65 رجال



تدريبات إدارة وتطوير البرامج

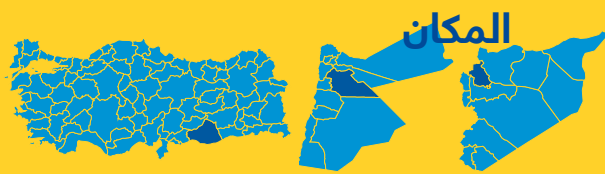


- ريادة الأعمال
- دورة حياة المشروع
- اكسل - متقدم

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء

تركيا، شانلي أورفا
الأردن، عمّان
سوريا، إدلب



تدريبات 6



نيسان 2018
تاريخ البدء



18 يوم تدريبي

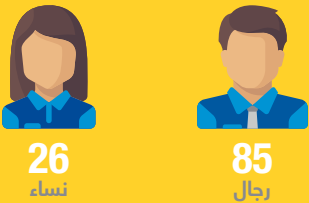


06 مدربين

كانون¹ 2018
تاريخ الانتهاء



111
مستفيد



8,246 \$, 1523 €
الميزانية الإجمالية



26 تقرير منظمة نقطة السنوي لعام 2019



شريك



شريك



شريك

تدريبات تمكين موارد المنظمات



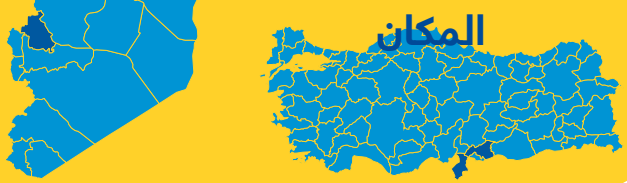
· التخطيط الاستراتيجي
وتعبئة الموارد

· المطابقة مع المانحين
· مهارات التواصل

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء

تركيا، غازي عنتاب
تركيا، هاتاي
سوريا، إدلب



23
نساء



46
رجال

69
مستفيد

\$ 15,127

الميزانية الإجمالية



تدريبات
5



نيسان 2018
تاريخ البدء



13 يوم تدريبي



07 مدربين

كانون¹ 2018
تاريخ الانتهاء





الفئة المستهدفة

أطباء, قابلات, ممرضين

- بروتوكولات الصحة الإنجابية
- إسعاف الرضوض قبل النقل
- الدعم الحياتي القلبي المتقدم
- الأمراض المنقولة جنسياً
- الرعاية ما بعد الإجهاض
- بروتوكولات فقر الدم
- الأمراض غير المعدية
- التسمم الحُملي
- الإرضاع الطبيعي
- إنعاش الوليد
- الصحة النفسية
- سوء التغذية الحاد لدى الرضع

سوريا, إدلب
المكان



تدريب
24

أيلول 2018
تاريخ البدء



39 يوم تدريبي



08 مدربين

كانون¹ 2018
تاريخ الإنتهاء



465
مستفيد



10
نساء



285
رجال

\$ 20,649

الميزانية الإجمالية



برنامج التعليم والحماية

يهدف البرنامج إلى تعزيز الاستجابة للحماية الإنسانية والتعليم. نحن نركز على زيادة جودة التعليم وزيادة وصول الشباب إلى التعليم العالي لدعمهم في استراتيجية المواجهة ، وزيادة قدرة المجتمعات والمنظمات ذات الصلة بمعايير الحماية.

النهج الرئيسي لهذا البرنامج هو التعميم المجتمعي وتنمية القدرات. جميع الأنشطة الرامية إلى ضمان الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقا لنص وروح هيئات القانون ذات الصلة (أي قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي وقوانين اللاجئين).

- تعليم عالي للشباب
- تشجيع التعليم في حالات الطوارئ في المخيمات والمدن
- الحد من المخاطر في المدارس المبني على أساس المجتمع
- المشاركة المجتمعية في إدارة المدارس
- تنمية مهارات المعلمين والأبوة
- تحسين آلية المساءلة للمدارس (PTAs)
- بناء القدرات لحماية الطفل
- تدريب الإسعافات الأولية النفسية والدعم الاجتماعي النفسي
- تطوير قدرات مسار الإحالة وتعميمها
- تطوير القدرة على تعميم الحماية
- تمكين الشباب والمرأة
- المعايير الأساسية للحماية الإنسانية واسفير
- مراكز التعبئة والمحاسبة المجتمعية
- التوعية بالقانون الإنساني الدولي وقانون حقوق الإنسان
- والمبادئ الإنسانية والحماية





الأهداف

- 1- بناء قدرات كادر أكتيد العامل في مشروع الحماية
- 2- بناء قدرات كواد شركاء أكتيد في مواضيع دورة حياة مشروع, الموارد البشرية, كتابة مقترح مشروع, التمويل, المراقبة والتقييم, إدارة الكوادر, المالية
- 3- تحسين جودة تنفيذ المشاريع لدى 3 من شركاء أكتيد العراق

- دورة حياة مشروع
- كتابة مقترح مشروع
- المالية
- إدارة الكوادر
- المراقبة والتقييم
- الموارد البشرية
- التمويل

تشرين¹ 2018

تاريخ البدء



8

تدريبات



50

أيام المشروع



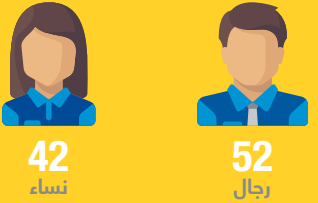
05

مدربين



94

مستفيد



\$ 33,378

ميزانية المشروع



نسبة الإتمام

65 %

تطوير دليل تسهيل التدريب لموظفي مشروع حماية أكتيد ضمن ذات المواضيع

تطبيق خطة التدريبات لكوادر شركاء أكتيد في مواضيع كتابة مقترحات المشاريع, المراقبة والتقييم, التمويل, إدارة الكوادر, المالية, دورة حياة مشروع, الموارد البشرية

إقامة تدريب إعداد مدربين لكادر مشروع الحماية في أكتيد, ضمن مواضيع كتابة مقترحات المشاريع, المراقبة والتقييم, التمويل, إدارة الكوادر, المالية, دورة حياة مشروع, الموارد البشرية

تطوير خطة بناء قدرات لـ 3 من شركاء أكتيد العراق

تحليل وتقييم قدرات 3 من شركاء أكتيد في العراق

النتائج

- 1- تحسين استجابة 3 من شركاء أكتيد لاحتياجات الحماية في العراق, دهوك
- 2- تمكين 5 من موظفي أكتيد لتقديم تعزيز قدرات مستقر لشركاء أكتيد العراق

آذار 2019

تاريخ الانتهاء





شريك



شريك

تدريبات تطوير القدرات التعليميّة



- المعايير الدنيا للتعليم في الأزمات
- حماية الطفل وتمكين وحماية المرأة

- تعليم القراءة والكتابة والحساب باستخدام اختبارات أيسر والانضباط الإيجابي

الفئة المستهدفة

مدرّسوا المدارس



سوريا، إدلب
المكان



تدريب
20



آذار 2018
تاريخ البدء



يوم تدريبي 68



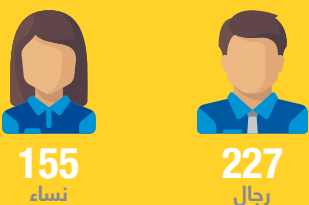
مدربين 08



تشرين¹ 2018
تاريخ الإنتهاء



382
مستفيد



155
نساء

227
رجال

\$ 18,826
الميزانية الإجمالية





شريك



شريك



شريك

تدريبات دعم الحماية التقنية



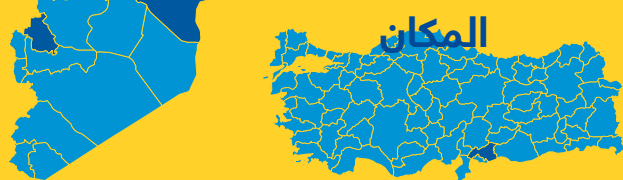
· مبادئ الحماية و
إدارة الحالة

· التعبئة المجتمعية
· دعم الحياة الأساسي

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء، الأطباء

تركيا، غازي عنتاب
سوريا، الحسكة
سوريا، إدلب



تدريب
13

نيسان 2018
تاريخ البدء



39 يوم تدريبي



03 مدربين

تشرين² 2018
تاريخ الانتهاء



278
مستفيد



169
نساء



109
رجال

\$ 14,219

الميزانية الإجمالية





• تدريبات المهارات الشخصية • تدريبات مهنية



• إعداد مدربين

• صيانة الالكترونيات

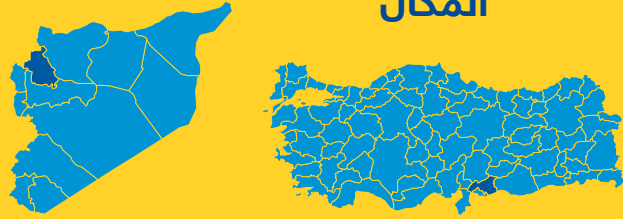
• مهارات القيادة وبناء الفريق

• صيانة الالكترونيات

الفئة المستهدفة

كوادر الشركاء
كوادر منظمات المجتمع المدني

تركيا، غازي عنتاب
سوريا، إدلب
المكان



16
نساء



138
رجال

154
مستفيد

\$ 14,101

الميزانية الإجمالية



تدريبات
9



شباط 2018
تاريخ البدء



28 يوم تدريبي



12 مدربين

آب 2018
تاريخ الإنتهاء



الجودة والمساءلة في نقطة

التحديث العام:

قسم الميل في نقطة هو المسؤول عن المراقبة والتقييم للمشاريع التي تنفذها نقطة، يعمل القسم على دعم وتزويد البرامج بالمعلومات التي يحتاجونها لتصميم المشروع والتأكد من تنفيذ الأنشطة بالشكل الأفضل عبر تقديم التقارير المنتظمة، يعتبر القسم مسؤولاً عن تنفيذ تقييمات الاحتياجات، ومراقبة الباحثين أيضاً، إضافة إلى أن قسم الميل هو المسؤول عن التأكد من إجراء المساءلة العكسية من الأشخاص المتأثرين، وذلك عبر السياسات والإجراءات وعبر نظام الشكاوى الذي يُدار من كادر فريق الميل.

خلال عام 2018 أجري قسم الميل تغييرات كبيرة في هيكلية البنية التنظيمية للكادر ما أظهر تطور كبير في معايير الإجراءات والسياسات.

بخصوص التقنيات والأدوات، أضيفت منهجيات جديدة لجمع البيانات وتحليلها واستخدمت خلال التنفيذ، وكما تمّددت أنشطة البرامج لتشمل التدريبات المهنية، طور قسم الميل منهجيات جديدة للمراقبة والتقييم.

وخلال السنة بدأ قسم الميل بتطبيق مراقبة وتقييم الطرف الثالث للمشاريع وبدأ بإنشاء علاقات في الميدان.

يعتبر النهج الأساسي لهذا البرنامج هو التعميم المعتمد على المجتمع وتطوير القدرات، وتهدف كافة الأنشطة إلى التأكد من تطبيق الإحترام الكامل للحقوق الفردية وفقاً لرسالة وأهداف القوانين ذات الصلة (مثل: قانون الحقوق الإنساني، القانون الإنساني الدولي وقوانين اللاجئين).



تطوير السياسات والمعايير الإجرائية:

كان هناك اهتمام خاص خلال عام 2018 في السياسات والمعايير الإجرائية وبشكل خاص تلك التي لوحظ وجود حاجة لها من قبل فريق الميل.

آليات الشكاوى:

طور قسم الميل المعايير الإجرائية الشاملة ودليل الشكاوى، بما يتضمن نظام الشكاوى ليتم متابعته لكل شكوى وتصنيف الشكاوى والتغذية الراجعة التي تصل إلى المنظمة في عدد من التصنيفات التي تسمح لمسؤول الشكاوى بالتعامل معها بطريقة مختلفة تبعاً للشكوى الواردة. دُعمت هذه المعايير الإجرائية باستمارات ومتابعة والتي تعتبر كاستمارات أساسية لتنفيذ هذه الآلية.

سياسات الميل:

بالتوسع في إطار عمل قسم الميل، تم استبدالها بسياسات أكثر شمولية تُعرّف وتشرح الاستراتيجيات والمبادئ التي يلتزم قسم الميل بها مثب مراقبة الأنشطة السارية، وتوضيح المسؤوليات والقواعد لكل قسم حول أي نشاط مقترح أو مخطط له.

قاعدة البيانات المركزية:

ظهرت الحاجة لوجود قاعدة بيانات مركزية خلال إعداد التقرير السنوي للمنظمة عام 2018، حيث كان هناك حاجة فعلية لجمع كل المستفيدين من أنشطة المنظمة في قاعدة بيانات لإنشاء التحليلات وتلخيصها بشكل يسهل الوصول إليه، يتم تحضير النموذج الخاص بقاعدة البيانات المركزية بشكل شهري عبر التنسيق بين قسم الميل والبرامج الأخرى لتلخيص كل المستفيدين خلال الشهر في نموذج واحد. وتدعم قاعدة البيانات المركزية هذه كل الأقسام في إصدار تقاريرها و تحليل إحصائياتها وتدعم كذلك صناع القرار.

آليات المساءلة والشكاوى:

طور قسم الميل في نقطة معايير إجرائية أكثر شمولية لآليات الشكاوى، يوجد في الصفحة التالية تتبع لـ 35 شكوى كعدد إجمالي للشكاوى التي تم تقديمها للمنظمة.

الدروس المستفادة:

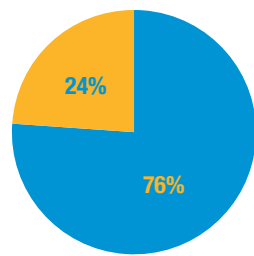
ما زالت آليات الدروس المستفادة قيد التعرّف والتنظيم، ويشار إليها في التقارير النهائية للمشاريع، والتقارير النهائية للتدريبات التي تنفذها نقطة، تدعم هذه الدروس المستفادة خبرة نقطة، تحتوي خطة 2019 على قطاع حول الدروس المستفادة ليتم جمعها في ملف واحد ويتم مراجعته في المشاريع القادمة. يعمل فريق الميل على هذه الدروس المستفادة في كل مشروع بشكل مستقل وهناك خطة لإقامة ورشة عمل حول الدروس المستفادة بعد انتهاء كل مشروع لكن ذلك لم يحدث خلال 2018، وتم نقل الخطة إلى 2019 ليتم تضمينها في السياسات الشاملة لقسم الميل.

إحصاءات الجودة والمساءلة والمراقبة والتقييم في نقطة



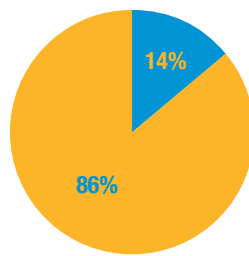
الشكاوى

شكاوى مغلقة



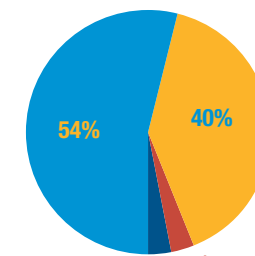
■ مغلقة ■ مفتوحة

نوع المشتكي



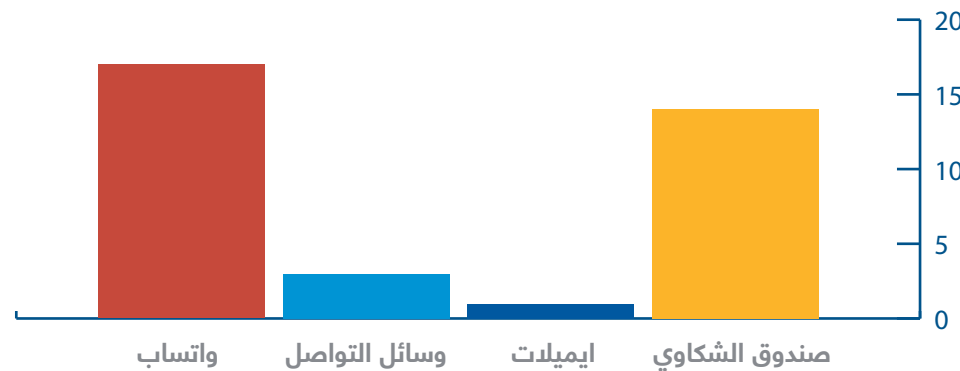
■ ذكر ■ نثى

مكان الشكاوى

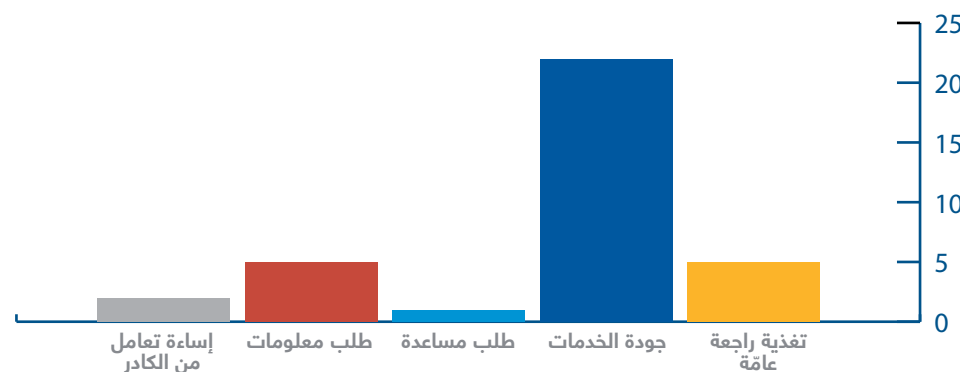


■ إدلب ■ غير محدد ■ حلب ■ حماة

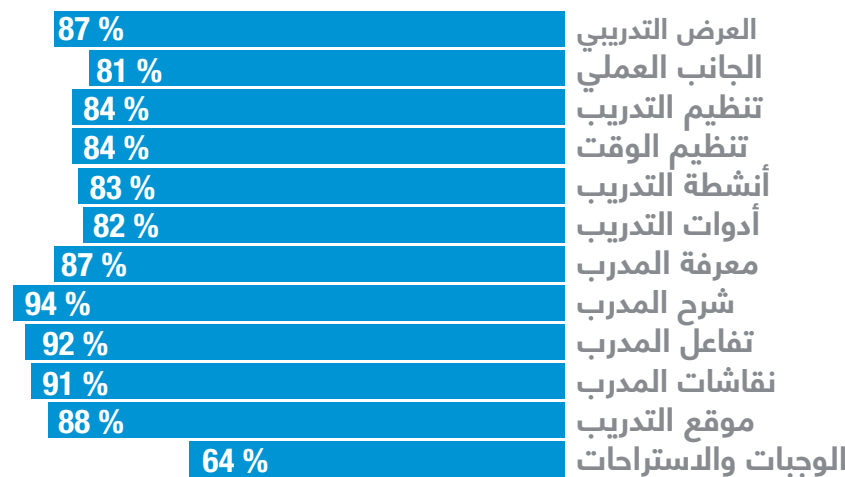
قنوات الشكاوى



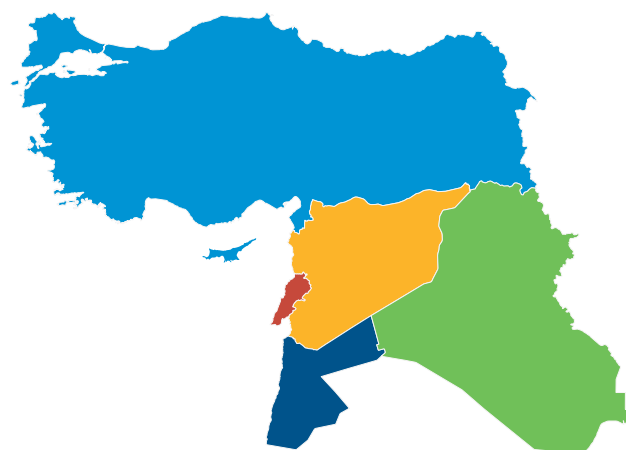
تصنيفات الشكاوى



استبيانات الرضى



أماكن تنفيذ الأنشطة



سوريا 256

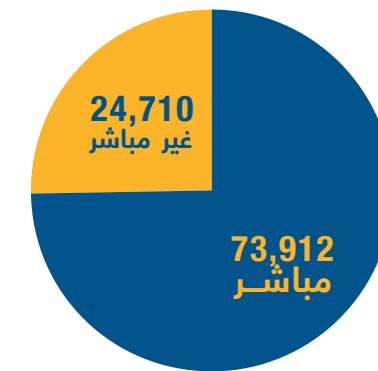
تركيا 16

العراق 8

لبنان 3

الأردن 1

المستفيدين



98,622

المستفيدين
الإجماليين

المستفيدين المباشرين

26,5%
ذكور

35,2%
إناث

24,5%
فتيات

13,8%
صبيان



شراكات نقطة



The Sphere Project

Sphere Project (Geneva)



OCHA

UNOCHA Platform (Turkey XB Hub - Iraq)



CCCM CLUSTER
SUPPORTING DISPLACED COMMUNITIES

CCCM Cluster (Turkey XB Hub)

Global Education Cluster

Education Cluster (Turkey Hub - Iraq)



NGO Forum (Turkey Hub)



**Emergency Livelihoods
Cluster - Iraq**

Emergency Livelihood Cluster (Iraq)



GCER Global Cluster
for Early Recovery
Smarter Response, Resilient Communities.

Early Recovery Cluster (Turkey XB Hub)



FOOD SECURITY CLUSTER
Strengthening Humanitarian Response

Food Security Cluster (Turkey XBHub - Iraq)

Partnership Platform

Partnership Platform
Member & Hosting Agency



Global Protection Cluster

Protection Cluster (Turkey XBHub)

شركائنا - منظمات غير ربحية



شركائنا - منظمات غير ربحية



ULUSLARARASI İNSANI
YARDIMLASMA DERNEĞİ
هيئة الإغاثة الإنسانية
HUMANITARIAN RELIEF
ASSOCIATION



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL



OCHA

THF - IHF



Save the
Children®



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC



SEMA
الرابطة الطبية للمغتربين السوريين
SYRIAN EXPATRIATE MEDICAL ASSOCIATION



SHAFAK
ORGANIZATION

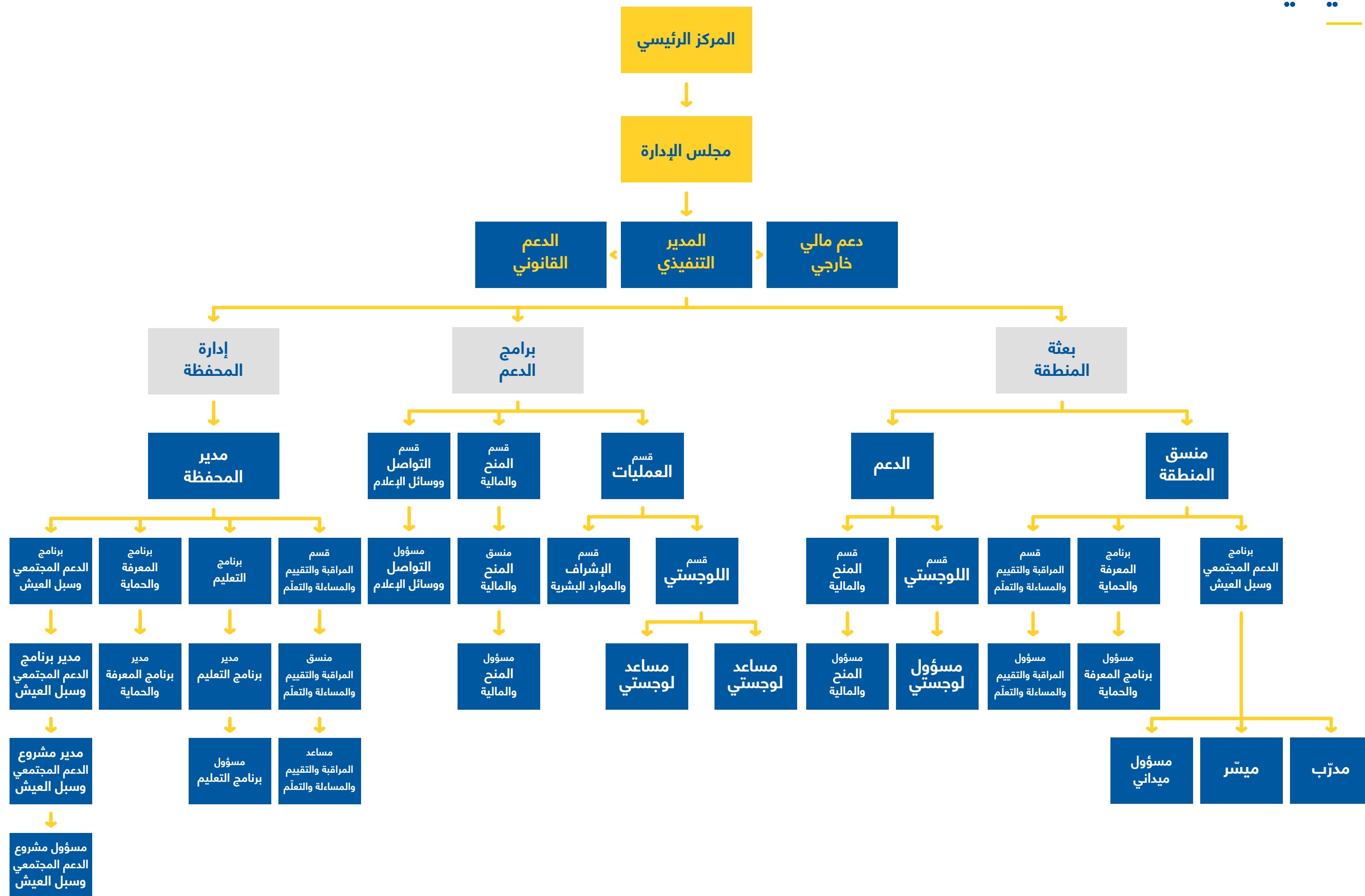


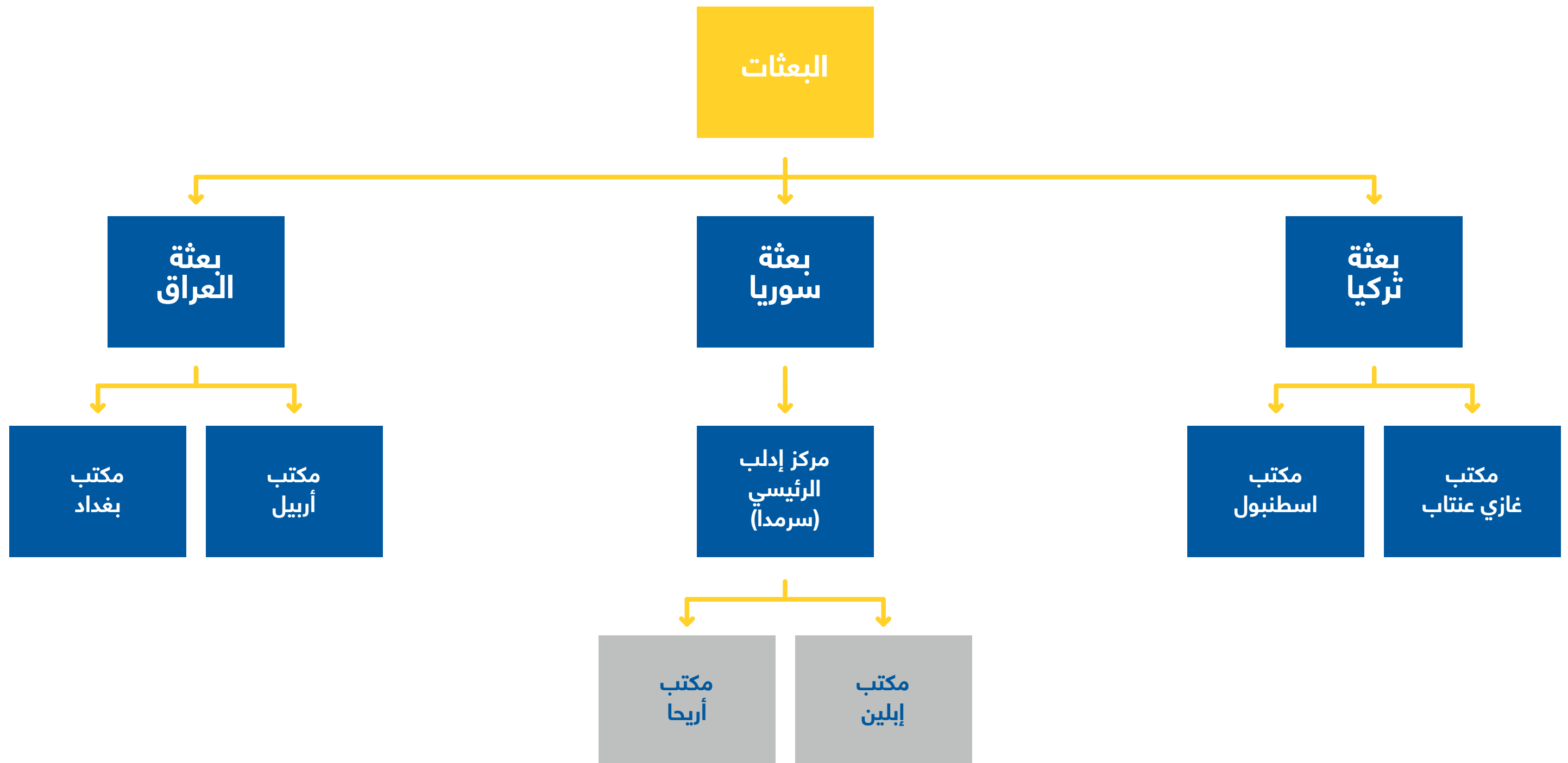
شركائنا - منظمات غير ربحية



شركائنا - منظمات تعاونية







INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2018

	2018 USD	2017 USD	2016 USD
INCOME			
Grants Income	832,739	657,483	453,542
Other Income	335,200	137,149	104,858
Total Income	1,167,939	794,632	558,400
EXPENDITURE			
Programme expenditure	1,089,360	833,333	508,140
Total Expenditure	1,089,360	833,333	508,140
Surplus / (Deficit) for the year	(78,579)	(38,701)	50,260
Total funds brought forward	78,579	64,401	14,141
Total funds at year end	78,579	25,701	64,401

INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2018

	2018 USD	2017 USD	2016 USD
NON-CURRENT ASSETS	-	-	-
Vehicles	-	-	-
Equipment	-	-	-
Total non-current assets	-	-	-
CURRENT ASSETS			
Bank and cash	-49,208	47,904	74,866
Stock	-	-	-
Receivables	165,298	2,167	2,291
Total current assets	116,090	50,071	77,157
TOTAL ASSETS	116,090	50,071	77,157
NON-CURRENT LIABILITIES			
Amounts falling due after more than one year	-	-	-
CURRENT LIABILITIES			
Amounts falling due within one year	25,701	24,370	12,755
TOTAL LIABILITIES	37,551	24,370	12,755
RESERVES	78,579	25,701	64,402
TOTAL LIABILITIES AND RESERVES	116,130	50,071	77,157



/beinpoint

İnciliPınar Mah. Nail Bilen Cad. Uğur Plaza İş Merkezi.
No:5. Kat:3 / Ofis:301. Şehitkamil/Gaziantep.

+90 342 326 59 86
www.pointonline.org